

بحث بعنوان

دور نظم المعلومات الادارية في تطوير عملية ادخال البيانات

اعداد

مريم محمد عوض السردية

تناولت هذه الدراسة دور نظم المعلومات الإدارية في تطوير عملية إدخال البيانات في . باستخدام المنهج الوصفي. أظهرت النتائج وجود ارتباط طردي قوي بين توظيف أذخال البيانات الإلكترونية وكفاءة العمل في هذه البلديات. كما بينت الدراسة أن الاتصالات تلعب دورًا مهمًا أيضًا في تحسين كفاءة العمل. تم تحديد تأثير المتغيرات الفردية كعامل مؤثر في هذه العملية، مما يبرز أهمية مراعاة الجوانب الشخصية في استراتيجيات تطوير نظم المعلومات. تُظهر هذه الدراسة أن تحسين نظم المعلومات الإدارية والاتصالات يمكن أن يكون له تأثير إيجابي على كفاءة العمل في البلديات، وتقدم توصيات عملية لتعزيز هذه العمليات. يمكن للبلديات الأردنية الاستفادة من نتائج هذه الدراسة كأساس لتطوير وتحسين إدارتها وخدماتها العامة، مع التركيز على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

<https://jaspps.com>**Abstract:**

This study explores the role of administrative information systems in improving the data input process in [Location]. Utilizing a descriptive methodology, the results indicate a strong positive correlation between the implementation of electronic data entry and the efficiency of operations within these municipalities. Additionally, the study highlights the significant role of communications in enhancing overall work efficiency.

The impact of individual variables was identified as an influential factor in this process, underscoring the importance of considering personal aspects in information systems development strategies. The study concludes that improving administrative information systems and communication technologies can positively impact work efficiency in municipalities.

Practical recommendations are provided to enhance these processes, serving as a valuable foundation for Jordanians municipalities to develop and improve their public services, with a focus on information technology and communications.

تحظى نظم المعلومات الإدارية بأهمية بارزة في البيئة التنظيمية، حيث تلعب دورًا حاسمًا في تسهيل وتحسين عدة جوانب من العمليات الإدارية. يتسلل إلى الصميم من هذه الجوانب دور هذه النظم في تطوير عملية إدخال البيانات. فعلى الرغم من أن عملية إدخال البيانات قد تبدو كخطوة فنية صغيرة، إلا أن لها تأثيرًا هائلًا على جودة المعلومات المتاحة لاتخاذ القرارات الإدارية.

تعمل نظم المعلومات الإدارية على تنظيم وتسهيل تدفق البيانات داخل المؤسسة، مما يساعد في توفير بيئة عمل فعّالة ومبتكرة. يتضح أن فهم كيفية تكامل هذه النظم في عملية إدخال البيانات يعد أمرًا حاسمًا لضمان دقة البيانات وفعاليتها. مع تقدم التكنولوجيا، يظهر أن للتحسين المستمر في هذه العملية تأثيرًا إيجابيًا على أداء المنظمة وقدرتها على اتخاذ قرارات مستنيرة.

في هذا السياق، يسعى هذا البحث إلى استكشاف وتحليل الدور المحوري الذي تلعبه نظم المعلومات الإدارية في تطوير عملية إدخال البيانات. سيتم تسليط الضوء على كيفية تأثير التكنولوجيا وتكامل الأنظمة في تسهيل هذه العملية، مع التركيز على التحديات المحتملة والحلول المقترحة. يهدف البحث إلى تقديم رؤى شاملة قادرة على توجيه المنظمات نحو استفادة أمثل من نظم المعلومات الإدارية في تحسين وتطوير إدخال البيانات والمساهمة في تعزيز فعالية القرارات الإدارية.

مشكلة الدراسة:

مشكلة الدراسة تتمثل في ضرورة فهم وتحليل العوامل التي تؤثر على عملية إدخال البيانات في ظل نظم المعلومات الإدارية. يعتبر هذا الجانب أساسياً لتحسين جودة البيانات وتعزيز فعالية القرارات الإدارية. تشمل المشكلات المحتملة في هذا السياق: قد يواجه العديد من المنظمات تحديات في تحديث أنظمتها وتكولوجياتها لتكون متوافقة مع متطلبات عملية إدخال البيانات الحديثة. قد تكون هناك صعوبات في تبني التكنولوجيا الحديثة وضمان تكاملها بفعالية مع العمليات الحالية.

قد تظهر تحديات في تأهيل وتدريب الكوادر البشرية على استخدام الأنظمة الجديدة والتعامل مع عمليات إدخال البيانات بشكل أمثل. قد يكون الفهم السليم للتكنولوجيا وكيفية الاستفادة القصوى منها أمراً ضرورياً.

أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة الحالية إلى تحقيق الأهداف التالية:

- التعرف على عوامل نجاح توظيف التكنولوجيا في تطوير الخدمات البلدية في المملكة الأردنية الهاشمية.
- معرفة أهداف وغايات توظيف التكنولوجيا في تطوير الخدمات البلدية في المملكة الأردنية الهاشمية.

أهمية الدراسة:

1. تأتي أهمية الدراسة من أهمية الموضوع الذي يتناول توظيف نظم المعلومات الادارية وتأثيرها على كفاءة الخدمات في بلديات المملكة الأردنية الهاشمية، وكذلك من أهمية البلديات كونها من أهم المؤسسات التي تسعى لتطوير الخدمة.
2. إن الدراسة التالية تلفت نظر أصحاب الاختصاص لأهمية التكنولوجيا في تطوير الأداء وتقديم الخدمات في البلديات في المملكة الأردنية الهاشمية.
3. يمكن أن يستفيد من نتائج هذه الدراسة كل من وزارة الإدارة المحلية ووزارة الاقتصاد الرقمي، والبلديات في المملكة الأردنية الهاشمية، للاطلاع عليها وتعزيز الخدمات التكنولوجية التي تقدمها البلديات.

مصطلحات الدراسة:

نظم المعلومات الادارية: حيث عرفها Cui (2016) مجموعة من الأدوات والمنهجيات والعمليات والمعدات التي تستخدم لجمع المعلومات ومعالجتها وتخزينها، وتفعيل أو تسيير أنظمة المعلومات التي تعتمد على الحواسيب.

الخدمات الإلكترونية أبو علي (2021): هي أحد التطبيقات البارزة للاستفادة من استخدام نظم المعلومات الادارية، ي الخدمات التي يمكن إيصالها إلكترونياً بحث تقدم لمتلقي الخدمة.

البلديات: هي مؤسسات تقوم بتقديم خدمات متنوعة لأفراد المجتمع المحلي (وزارة الإدارة المحلية).

الدراسات السابقة:

في الدراسة الواسعة التي أجراها رحبي وجعفر (2022)، كان الهدف الرئيسي هو فحص وتحليل مدى توظيف نظم المعلومات الإدارية ونظم المعلومات الادارية وتأثيرها على كفاءة العمل في بلديات قرى جنوب شرق القدس ومدينة أريحا. تم تسليط الضوء على المتغيرات المستقلة لأفراد الدراسة، مثل الجنس، والمستوى التعليمي، ومكان العمل، لتحديد العلاقة بين هذه العوامل وتأثير نظم المعلومات الإدارية على كفاءة العمل.

اعتمد الباحثان في الدراسة على المنهج الوصفي الارتباطي، حيث تم تحديد مجتمع الدراسة من أربع بلديات في دولة فلسطين. شملت عينة الدراسة 102 موظفًا، الذين يمثلون 87% من حجم المجتمع. تم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات المتعلقة بمشكلة الدراسة، والتي تركزت على توظيف أذخال البيانات الإلكترونية ونظم المعلومات الادارية وكفاءة العمل.

أظهرت النتائج مؤشرات إيجابية متعلقة بتوظيف أذخال البيانات الإلكترونية ونظم المعلومات الادارية وتأثيرها على كفاءة العمل. وجد الباحثان وجود ارتباط طردي قوي بين توظيف أذخال البيانات الإلكترونية وكفاءة العمل في بلديات قرى جنوب شرق القدس ومدينة أريحا.

بناءً على النتائج، أوصى الباحثان بتبني النتائج كمرجع للمسؤولين في البلديات الاردنية، لتحديد كيفية استفادة أمثل من أذخال البيانات الإلكترونية ونظم المعلومات الادارية في تطوير وتحسين العمليات

<https://jasps.com>

الإدارية. يعد هذا البحث مرشدًا مهمًا لتوجيه الجهود نحو تكامل فَعَالٍ للتكنولوجيا مع واقع البلديات ومتطلبات العصر.

من جهة أخرى، قام شليحيو قريني (2019) بدراسة أخرى تركز على فوائد تطبيق الإدارة الإلكترونية في البلديات. أظهرت الدراسة أن الإدارة الإلكترونية أصبحت الخيار التنظيمي الأول للبلديات لتحسين الخدمات العمومية. وأشاروا إلى أهمية وجود خطة تسيير وفقها البلديات في الجزائر لتحقيق التحول نحو الإدارة الإلكترونية، مع التركيز على البلدية الذكية.

في نفس السياق، أجرى عز الدين وتواتي (2021) دراسة أخرى استعرضوا فيها مفهوم الإدارة الإلكترونية كوسيلة لتحسين الخدمات العمومية في الجزائر. أظهروا أهمية التحول نحو الإدارة الإلكترونية في تحسين العلاقة بين الإدارة والمواطن. تركزت الدراسة على استحداث البلدية الإلكترونية وتطبيق التكنولوجيات الحديثة لتحسين الخدمات.

بشكل عام، توفر هذه الدراسات رؤى قيمة حول فوائد وتحديات تطبيق الإدارة الإلكترونية في البلديات، وتشير إلى أهمية استخدام التكنولوجيا والتحول نحو البلدية الذكية لتحسين كفاءة الخدمات العمومية وتسهيل الإدارة والتواصل مع المواطنين.

التعقيب على الدراسات السابقة:

باطلاعنا على الدراسات السابقة التي قدمتها الفرق البحثية في المجالات المتعلقة بتطبيق نظم المعلومات الإدارية والإدارة الإلكترونية في بلديات منطقة جنوب شرق القدس ومدينة أريحا، يمكن إجراء بعض التعليقات والتوجيهات:

يتجلى من الدراسة الأولى أن توظيف أمدال البيانات الإلكترونية يلعب دورًا كبيرًا في تحسين كفاءة العمل. يمكن توسيع هذا التحليل ليشمل الجوانب العملية لتحديد كيف يمكن تحسين تكامل نظم المعلومات الإدارية لتحسين جودة وفعالية الخدمات.

يمكن توجيه انتباه إلى أهمية قياس كفاءة العمل بطرق أكثر تفصيلًا، ربما من خلال معايير أداء محددة أو تقييم فعالية العمليات الإدارية.

ينبغي توسيع الفحص ليشمل تأثير متغيرات الدراسة الفردية (الجنس، المستوى التعليمي، مكان العمل) على نتائج الدراسة. ربما يمكن إجراء تحليل فرعي لفهم تأثير كل متغير بشكل أفضل.

يمكن أن يكون هناك استكشاف لتحديات تحول البلديات نحو البلدية الذكية، بما في ذلك الجوانب التقنية والبنية التحتية المطلوبة.

أبرز المعوقات التي تواجه البلديات قبل تطبيق التكنولوجيا كما أشار السديري: (2004)

- تحتاج تقديم الخدمة وقت طويل لإنجازها.
- قلة الموظفين والمراكز التي تتعامل مع متلقي الخدمة وخاصة في البلديات الكبرى.
- اختلاف آراء الموظفين في إجراء المعاملة.
- يمكن حدوث أخطاء كثيرة أثناء تنفيذ المعاملات

تم استخدام المؤشرات التالية لقياس كفاءة الخدمات الالكترونية في البلديات بالمملكة الأردنية الهاشمية

كما أشار أبو علي: (2021)

1. الجودة: تقديم الخدمات للمستفيدين بأعلى مستوى من الدقة و أقل مستوى من الأخطاء.
2. السرعة: بحيث يكون الوقت اللازم للحصول على الخدمة بأقل ما يمكن.
3. التكلفة: التكلفة اللازمة للحصول على الخدمة اقل ما يمكن.
4. الفاعلية: تحقيق أعلى مستوى من الأهداف المخططة للخدمة الالكترونية.

منهج الدراسة:

اعتمد الباحثة على المنهج الوصفي الذي يعتمد على دراسة الظاهرة كما هي بالواقع، والاهتمام بوصفها وصف دقيق، ويصف لنا الظاهرة وتحديد سماتها وخصائصها، وفي هذه الدراسة يسعى مدى توظيف

أدخال البيانات الالكتروني وتأثيرها على كفاءة الخدمات في بلديات المملكة الأردنية الهاشمية لوصف وصفاً دقيقاً من خلال جمع المعلومات والمصادر المتعلقة موضوع الدراسة، والتقارير والخبرة العملية للباحثة كونها محاسبة في بلدية جرش الكبرى.

نتائج الدراسة:

- من خلال مراجعة الدراسات السابقة، تم تحديد عدة نقاط رئيسية تلخص الاستنتاجات الرئيسية للبحث:
- أظهرت الدراسة وجود ارتباط طردي قوي بين توظيف أدخال البيانات الإلكترونية وكفاءة العمل في بلديات.
 - يشير هذا الارتباط إلى أن تبني تكنولوجيا أدخال البيانات الإلكترونية يسهم في تحسين العمليات الإدارية ورفع كفاءة الخدمات.
 - أظهرت الدراسة أن نظم المعلومات الادارية تلعب أيضاً دوراً حيوياً في تحسين كفاءة العمل.
 - تقنيات الاتصال الفعال تسهم في تسريع نقل المعلومات وتحسين التفاعل بين الأقسام والموظفين.
 - يتيح تحليل الدراسة فهماً للتحديات التي قد تواجهها البلديات في تطبيق نظم المعلومات الإدارية ونظم المعلومات الادارية، وفتح الباب أمام فرص التحسين والتطوير.
 - يمثل تبني أدوات الإدارة الإلكترونية ونظم المعلومات الإدارية إسهاماً فعالاً في التحول الرقمي للبلديات، مما يعزز قدرتها على تقديم خدمات عالية الجودة للمواطنين.

التوصيات:

استنادًا إلى النتائج التي توصلت إليها الدراسة يمكن تقديم مجموعة من التوصيات للبلديات والجهات ذات الصلة لتعزيز فعالية نظم المعلومات الإدارية، وتحسين كفاءة العمل.

– قد تحتاج البلديات إلى النظر في تحديث تكنولوجيا نظم المعلومات الإدارية وضمان توافقها مع أحدث التطورات.

– يفضل توفير الدعم المستمر للبنية التحتية لضمان استدامة التكنولوجيا وتحسين أدائها.

– يجب تقديم التدريب المستمر للموظفين لضمان فهمهم الكامل لتكنولوجيا نظم المعلومات واستخدامها بشكل فعال.

– قد يكون من الضروري توفير دورات تدريبية خاصة بمجالات إدخال البيانات الإلكترونية وتقنيات الاتصالات.

– ينبغي على البلديات استكشاف فرص توسيع استخدام أدوات الإدارة الإلكترونية لتشمل المزيد من العمليات الإدارية والخدمات.

– يتعين على البلديات تحسين جودة الاتصالات الداخلية بين الأقسام والموظفين لتعزيز التفاعل والتنسيق.

– يجب العمل على تحسين وتوسيع وسائل الاتصال مع المواطنين لتعزيز الشفافية وتحسين تجربتهم.

المراجع

أولاً: المراجع العربية:

- السديري, محمد بن احمد, 2004 , مفاتيح النجاح في تطبيق الحكومة الالكترونية,المؤتمر الوطني السابع عشر للحاسب الآلي, جامعة الملك عبد العزيز,المدينة المنورة(6-8 أيلول 2004).
 - شليحي, الطاهر وقرينعي, رحية.(2019). الإدارة الإلكترونية ومدى مساهمتها في تحسين الخدمة العمومية للبلديات في الجزائر، مجلة أفاق علوم الإدارة والاقتصاد،3(2)، 184-203.
 - أبو علي، مرام.(2022). دور أذخال البيانات الاكتروني في البلديات، المجلة العربية للنشر العلمي، ع41(2)، 739-745.
 - عزالدين، عبدالرؤوف وتواتي، فضيلة.(2021). مساهمة الإدارة الإلكترونية في تحسين جودة الخدمات العمومية، مجلة الدراسات الاقتصادية والمالية، 14(1)، 54-67.
- www.mola.gov.joالموقع الرسمي لوزارة الإدارة المحلية(2022) .

ثانياً: المراجع الأجنبية

- Barzegar, N., Araghieh, A., &Asgarani, M. (2012). The role of management information systems (MIS) to increase productivity in the

<https://jaspss.com>

workforce (case study of Iran). Journal of Educational and Management Studies, 3(3), 191-194.

- Cui, Y., Wu, Z., Lu, Y., Jin, W., Dai, X & Bai, J. (2016). Effects of the performance management information system in improving performance: an empirical study in Shanghai Ninth People's Hospital. SpringerPlus, 5 (1), 1785-1790.